

## Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt bestaan onder: Koper: de partij die de opdracht geeft.  
Gebruiker: de partij die de opdracht uitvoert, zie boven.

### 1. Offertes

1. Alle offertes waarbij geen geldigheidsduur is aangegeven, zijn vrijblijvend.
2. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes getoond, gevoegd of medegeedeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van de bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijzigingen wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten de gebruiker niet tot enige vergoeding en geven de koper niet het recht om ontvangst of betaling der geleverde zaken te weigeren.
3. Door de gebruiker verstrekte afbeeldingen en tekeningen blijven te allen tijden zijn eigendom en moeten op daartoe gedaan verzoek worden teruggegeven, bij gebreke waarvan de houder de door de eigenaar te bepalen waarde ervan is verschuldigd.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de offerte en komt tot stand op het moment dat de offerte door de gebruiker digitaal retour is ontvangen. Zolang de offerte niet retour is ontvangen behoudt gebruiker zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de koper aan de gebruiker verstrekte informatie. De offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Elke tussen de koper en gebruiker gesloten overeenkomst is voor beide partijen bindend, tenzij koper en verkoper binnen 3 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

### 3. Medewerking door de koper

1. Koper dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke gebruiker nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door gebruiker gewenste vorm en wijze aan gebruiker ter beschikking worden gesteld.
2. Koper dient er voor zorg te dragen dat gebruiker onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3. tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is de koper verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden of faciliteiten zijn voor rekening van de koper.
5. Indien door omstandigheden door de koper vertraging optreedt is gebruiker gerechtigd een nieuwe planning te maken rekening houdend met zijn agenda.

#### **4. Uitvoering van de opdracht**

1. Alle werkzaamheden die door gebruiker worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goedvakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door koper kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
3. Gebruiker kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan koper in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien koper hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Indien gebruiker echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan koper in rekening te brengen, ook indien koper voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
4. Gebruiker houdt terzake van de opdracht een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van de gebruiker.

#### **5. Betaling**

1. Betaling door koper dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door gebruiker aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van koper niet op.
2. Bij overschrijding van de onder 5.1 genoemde termijn is koper van rechtswege in verzuim. In dat geval is koper, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering nadat de koper in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van koper. Indien gebruiker na de vervaldatum incasso maatregelen moet nemen is de koper buitengerechtelijke kosten verschuldigd, na daartoe te zijn aangeschreven zoals bepaald in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit. Koper kan in dat geval niet verlangen dat gebruiker direct na het einde van de vertraging veroorzakende omstandigheden, zijn werkzaamheden hervat.
3. Gebruiker is gerechtigd in voor de aanvang van zijn werkzaamheden van koper zekerheid te verlangen voor de betaling van de door koper geleverde prestatie, dan wel een voorschot te verlangen voor de door gebruiker na te zenden factuur. Gebruiker zal koper in het geval van een voorschot/aanbetaling een kwitantie verstrekken.

4. In geval gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de door koper verstrekte opdracht bestellingen moet plaatsen dan wel materiaal moet inkopen, zal hiervoor standaard een aanbetaling door van koper worden verlangd.

5. Zolang de verzorgde aanbetaling/voorschot door koper nog niet is voldaan, is gebruiker gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en zullen de overeengekomen uitvoeringstermijnen evenredig worden verlengd. In het kader van de opdracht door gebruiker gedane bestelling/gemaakte inkoopkosten zullen door de koper verschuldigd blijven, ook indien de overeenkomst door de koper wordt beëindigd in een geval dat in de algemene voorwaarden en de overeenkomst is geregeld.

## 6. Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover koper reclameert, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien koper aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan gebruiker kenbaar te worden gemaakt.

2. Koper is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van gebruiker waarop de reclame geen betrekking heeft.

3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft koper de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar even evenredigheid van het door koper reeds betaalde honorarium.

## 7. Leveringstermijn

1. Is koper een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door gebruiker is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

2. Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die koper verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk te overeengekomen.

3. De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door koper niet volledig wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij gebruiker de overeenkomst niet of geheel uitvoert binnen een jaar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 8. Opzegging

1. Koper en gebruiker kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijk opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
2. De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardig in het belang van de opzeggende partij.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door koper, heeft gebruiker recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen.  
Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door gebruiker, heeft koper recht op medewerking van gebruiker bij overdracht van werkzaamheden aan derden. Tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan koper zijn toe te rekenen. Gebruiker behoudt ten alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de koper onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan koper in rekening gebracht.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die partij ter hand te stellen.

## 9. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van gebruiker kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de koper aan gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is gebruiker voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien koper aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van gebruiker die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is gebruiker slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 1000.

2. Onder directe kosten wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan verkoper toegerekend kunnen worden;

Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van koper, en/of schade wegens door gebruiker gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet nadrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

4. Koper vrijwaart verkoper voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat koper aan gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij koper aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van gebruiker en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

5. De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door gebruiker voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens koper, gebruiker of derden.

## **10. Contractoverneming**

Het is koper niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij gebruiker hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Gebruiker is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Koper verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Koper blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

2. In geval van contractoverneming vrijwaart koper gebruiker ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door koper uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaan.

### **11. internetgebruik**

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen koper en gebruiker op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Zowel gebruiker als koper erkennen dat aan het gebruik van van elektronische mail risico's leven zoals -maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Koper en gebruiker stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel koper als gebruiker zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voorgenoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door koper of gebruiker ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend. Voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst word gesproken over het vereiste van schriftelijkheid, word email hiermee gelijk gesteld.

### **12. Vervaltermijn**

Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van koper uit welken hoofden ook jegens gebruiker in ieder geval na het verstrijken van een jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat koper deze rechten en/of bevoegdheden jegens gebruiker kan aanwenden.

### **13. Nawerking**

De bepalingen van deze overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

### **14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op alle overeenkomsten tussen koper en gebruiker is Nederland recht van toepassing.

Datum: \_\_\_\_\_

Ondertekening Gebruiker

Ondertekening Koper

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_